



L'Accreditamento: uno strumento a supporto di Imprese e professionisti

Gianluca Di Giulio
Responsabile Relazioni Istituzionali ed Esterne

Brescia, 24 maggio 2019



Indice

- L'Infrastruttura della Qualità
 - Il Mutuo Riconoscimento internazionale
 - Accreditamento volontario e obbligatorio
 - Il processo di accreditamento
 - I dati del 2018
 - Vantaggi per imprese, consumatori e PA
 - La certificazione accreditata a supporto dello sviluppo sostenibile
 - La certificazione accreditata e Industria 4.0
 - La certificazione accreditata delle professioni non regolamentate
 - Le attività dei laboratori di prova e taratura accreditati
 - Le banche dati Accredia
-



I pilastri dell'Infrastruttura per la Qualità

Quality Infrastructure (QI) refers to the institutions, systems and methods that must exist **in order to ensure that products and services are safe, reliable and conform to functional and quality requirements.**

Each country has a **National Quality Infrastructure (NQI)** that comprises the national institutions that provide the framework and services to advance the quality and safety of products and services offered in local and foreign markets.

STANDARDIZATION

ACCREDITATION

METROLOGY

Da «EA Strategy 2025»



Il mutuo riconoscimento internazionale



ACCORDI EA/IAF MLA e ILAC MRA

Il mutuo riconoscimento internazionale: ambiti di applicazione

Gli schemi di accreditamento coperti dagli EA MLA – Multilateral Agreements

Ultimo in ordine di tempo

Materiali di riferimento
ISO 17034



L'Infrastruttura Nazionale per la Qualità

VIGILANZA DEL MERCATO

Le **Autorità Pubbliche sorvegliano** il mercato per garantire la circolazione di prodotti conformi alla normativa UE di armonizzazione e sicuri per la salute e altri aspetti di pubblico interesse



ACCREDITAMENTO

L'Ente nazionale di accreditamento **attesta** che un Organismo o Laboratorio soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e altri requisiti applicabili

VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ

Un organismo o laboratorio **verifica** il rispetto delle prescrizioni specifiche relative a un prodotto, a un processo, a un servizio, a un sistema

NORMAZIONE

Reg. UE 1025/2012

Enti di normazione **definiscono specifiche tecniche**, alle quali prodotti, processi di produzione o servizi possono conformarsi.



Il Regolamento CE 765/2008

VIGILANZA

affidata alle Pubbliche Autorità
competenti agli Stati membri

ACCREDITAMENTO

un unico Ente di accreditamento in ciascuno
Stato membro, riconosciuto dallo Stato

L'accREDITAMENTO è rilasciato a Organismi di valutazione della conformità:

- Organismi di certificazione, ispezione, verifica**
- Laboratori di prova e taratura**

Nei settori:

- Volontario**
- Cogente**



L'Ente Nazionale di Accreditamento

ACCREDIA è l'Ente italiano per l'accREDITAMENTO dei Laboratori di prova e taratura e degli Organismi di certificazione, ispezione e verifica

✓ **Legge n. 99 del 2009**

Attuazione del Regolamento (CE) n. 765/2008, in materia di accREDITAMENTO e vigilanza del mercato (art. 4)

✓ **Decreti Ministeriali 22 dicembre 2009**

Designazione di ACCREDIA in qualità di Ente unico italiano di accREDITAMENTO

L'Ente unico italiano di accREDITAMENTO è tenuto a rispettare:

- Normativa europea - Regolamento CE n. 765/2008**
- Prescrizioni emanate dal Governo - D.M. 22.12.2009**
- Standard internazionali - ISO/IEC 17011**



L'Ente Nazionale di Accreditamento

- ✓ **ACCREDIA è un soggetto di diritto privato**
Associazione riconosciuta senza scopo di lucro
 - ✓ **67 Soci di cui 9 Ministeri**
 - ✓ **Ruolo di Pubblica Autorità nell'interesse generale**
 - ✓ **Opera sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico**
Autorità Nazionale per le attività di accreditamento e punto di contatto con la Commissione Europea
- Commissione Interministeriale di Sorveglianza**
presso il Ministero dello Sviluppo Economico, controlla la struttura e le attività di ACCREDIA verificando la conformità ai requisiti del decreto, attraverso uno specifico piano di sorveglianza (DM 27 luglio 2010)



Un ruolo strategico per imprese, PA e consumatori



Valutazione della competenza, indipendenza e imparzialità

LABORATORI
DI PROVA

ORGANISMI DI
CERTIFICAZIONE
ISPEZIONE E VERIFICA

LABORATORI
DI TARATURA

**Valutazione della conformità di prodotti, servizi, professionisti
a regole obbligatorie e norme volontarie**

IMPRESE

ISTITUZIONI

CONSUMATORI

VERIFICA INIZIALE

Accredia accerta il rispetto dei requisiti normativi e delibera il rilascio dell'accREDITAMENTO: l'organismo o laboratorio è ufficialmente accREDITATO e può utilizzare il marchio Accredia quale elemento di garanzia per il mercato.

L'ACCREDITAMENTO DURA QUATTRO ANNI

Accredia svolge verifiche periodiche per controllare il mantenimento nel tempo degli standard di competenza, indipendenza, imparzialità e affidabilità tecnica. Se l'organismo o laboratorio risulta irregolare durante una verifica, Accredia può ridurre, sospendere o revocare il suo accREDITAMENTO.

RINNOVO DELL'ACCREDITAMENTO

A conclusione del ciclo di accREDITAMENTO, Accredia procede al rinnovo con una nuova verifica generale.

ESAME DOCUMENTALE

Programmazione delle verifiche

Per valutare la **conformità dell'attività** dell'organismo o del laboratorio ai requisiti previsti dai documenti normativi e ai requisiti contrattuali di ACCREDIA

VERIFICA IN SEDE

Rapporto di valutazione

Per accertare che le **modalità operative** siano conformi alle prescrizioni dei regolamenti generali e tecnici, e di ogni altro documento normativo generale e settoriale, nazionale e internazionale applicabile per l'attività svolta

VERIFICA IN ACCOMPAGNAMENTO

Pratica per la delibera di accREDITAMENTO

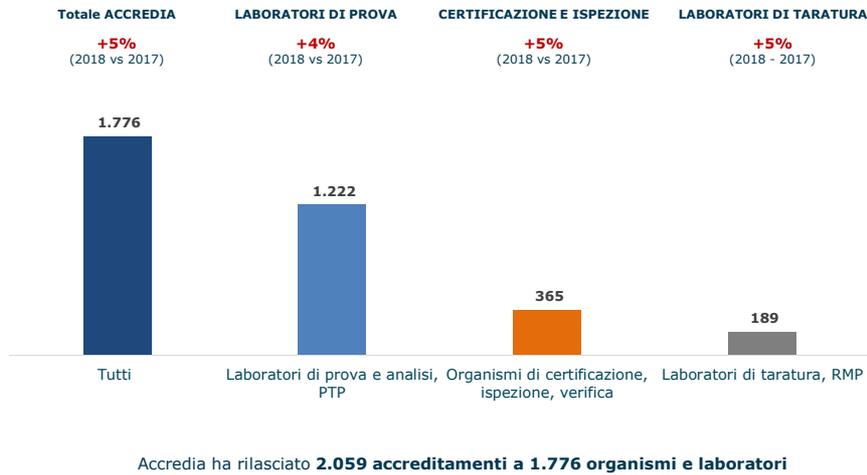
Per l'accREDITAMENTO dei soli **organismi**, alla verifica ispettiva in sede seguono le visite in accompagnamento presso le organizzazioni certificate

VERIFICA DI SORVEGLIANZA

Distribuita sui 4 anni di accREDITAMENTO

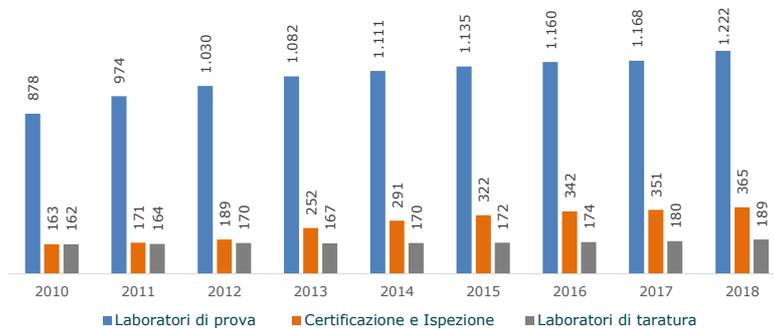
ACCREDIA svolge un'attività annuale di sorveglianza sull'attività del soggetto accREDITATO per verificarne il **mantenimento dei requisiti** di competenza, indipendenza e imparzialità

I soggetti accreditati in Italia a fine 2018



Il trend dei soggetti accreditati in Italia 2010-2018

Crescita dei soggetti accreditati per Dipartimento 2018 vs 2010: **+48%**



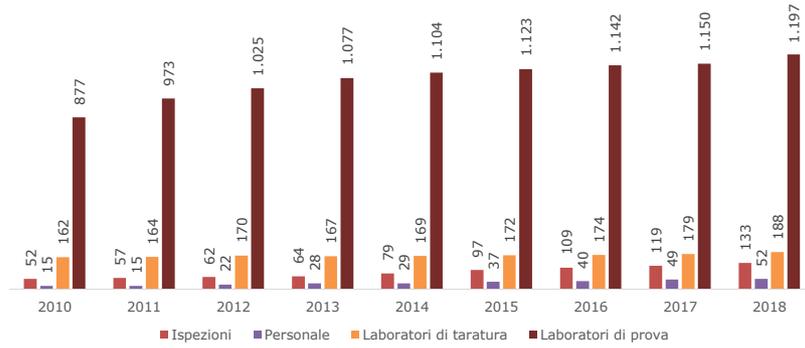
Gli schemi di accreditamento che sono cresciuti di più nel 2018

ISPEZIONI
+12%
 (2018 vs 2017)

PERSONALE
+6%
 (2018 vs 2017)

TARATURE
+5%
 (2018 vs 2017)

PROVE
+4%
 (2018 vs 2017)



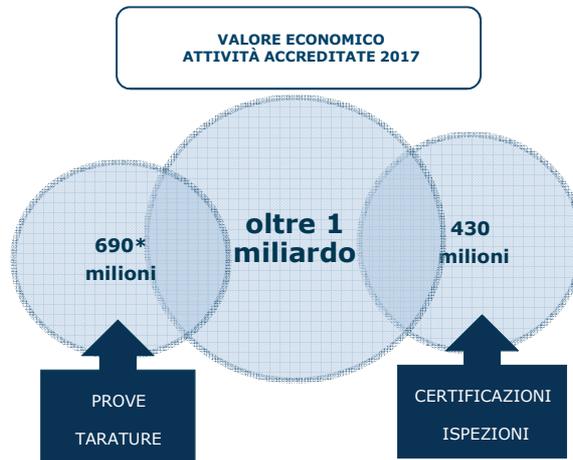
L'attività di verifica in giorni uomo per Dipartimento

Giorni uomo di verifica 2018 vs 2010: **+72%**

Ispettori ed esperti 2018: **544**



Il valore di mercato delle valutazioni di conformità



* Valore stimato

I settori regolamentati e cogenti

VALUTAZIONI CONFORMITÀ

VERIFICHE AMBIENTALI

CONTROLLO QUALITÀ PRODOTTI AGROALIMENTARI

In ambito cogente, ACCREDIA accredita gli Organismi di certificazione e ispezione su delega di 6 Ministeri

- **Sviluppo Economico**
- **Ambiente e Territorio**
- **Infrastrutture e Trasporti**
- **Interno**
- **Lavoro e Politiche Sociali**
- **Politiche Agricole**

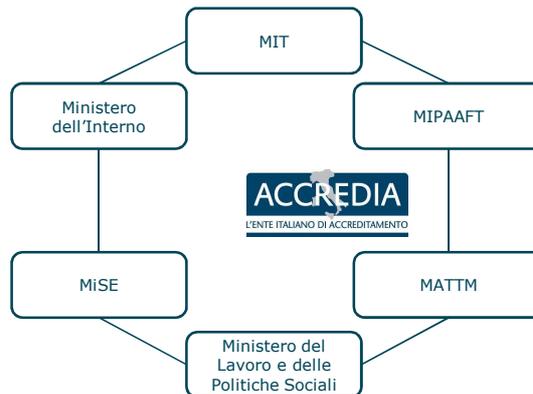
Il principio di sussidiarietà pubblico-privato

Nel settore cogente, ACCREDIA qualifica organismi e laboratori che attestano la conformità di prodotti e servizi agli standard di riferimento previsti da leggi, direttive o regolamenti.

Per specifiche categorie di prodotti e servizi, l'accREDITamento è pre-requisito per ottenere l'autorizzazione ministeriale, e l'eventuale notifica alla Commissione europea da parte del Ministero dello Sviluppo Economico, a rilasciare servizi di valutazione della conformità.

Sulla base di 11 Convenzioni/Protocolli di intesa con i Ministeri, ACCREDIA qualifica organismi e laboratori a rilasciare valutazioni di conformità nei settori cogenti.

Il rapporto di ACCREDIA con Ministeri ed Enti pubblici rappresenta il modello di **sussidiarietà con la Pubblica Amministrazione** previsto dal Regolamento CE 765/2008.



Il valore per le imprese, i consumatori e la PA

IMPRESE

- **Efficienza** con l'utilizzo di approcci armonizzati, trasparenti e ripetibili
- **Riduzione dei controlli** dimostrando la conformità a norme e leggi
- **Accesso ai bandi di gara** che richiedono il possesso di valutazioni della conformità accreditate
- **Incremento dell'export** con l'eliminazione delle verifiche aggiuntive, grazie ad Accordi EA e IAF MLA e ILAC MRA

CONSUMATORI

- **Fiducia** dei consumatori nella scelta di beni, servizi, professionisti
- **Protezione** degli interessi di salute, sicurezza, tutela ambientale

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- Supporto **nell'attuazione della legislazione** europea e nazionale
- Qualificazione dei fornitori e **semplificazione** del processo di approvvigionamento e di controllo

GOVERNO E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
utilizzano
certificazioni, ispezioni, prove e tarature
effettuate da organismi e laboratori accreditati
per

- **Qualifica degli operatori per l'accesso a bandi di gara pubblici**
- **Semplificazione amministrativa**
- **Altre forme di agevolazioni**

Efficienza energetica
D. Lgs. 102/2014

Collegato Ambientale
L. 221/2015

Codice Appalti
D. Lgs. 50/2016

Industria 4.0
L. 232/2016

Per raggiungere gli obiettivi di sviluppo sostenibile sostenendo le azioni dell'economia circolare diventa fondamentale per le imprese, le istituzioni e i consumatori potersi affidare a **strumenti che offrano garanzie sulla qualità e sulla sicurezza dei prodotti e dei servizi acquistati.**

Questa esigenza è ancora più cruciale nei settori sensibili, nei quali deve essere assicurato il rispetto di principi di interesse generale come la tutela della salute dei consumatori e la protezione dell'ambiente.

I servizi accreditati, svolti dagli organismi e dai laboratori qualificati da Accredia, rappresentano una risposta efficace a queste necessità.

Le certificazioni, le ispezioni, le prove e le tarature rilasciate sotto accreditamento sono attività di valutazione della conformità, finalizzate ad attestare il rispetto dei requisiti fissati dalle norme obbligatorie o volontarie riguardo a prodotti e servizi, sistemi, processi e professionisti.

Certificazioni di sistemi di gestione, prodotti/servizi e persone

Rilasciate in diversi settori merceologici da un **organismo di parte terza accreditato**, la cui indipendenza rispetto all'oggetto da certificare – che sia l'organizzazione, il bene o il servizio, la persona – è verificata e attestata dall'Ente di accreditamento.

Garantiscono il rispetto da parte di imprese, organizzazioni pubbliche e professionisti, dei **requisiti previsti dalle norme e dagli standard internazionali, in ambito volontario e obbligatorio**, riguardo la conformità di processi, prodotti e servizi

Sistema di gestione ambientale

- Norma di accreditamento: ISO/IEC 17021-1
- Norma di certificazione: UNI EN ISO 14001
- ✓ Organismi di certificazione accreditati: 39
- ✓ Siti aziendali certificati: 22.301

Garantisce la capacità di un'organizzazione di gestire i propri processi, non solo nel **rispetto delle norme ambientali**, ma dotandosi di una vera e propria **politica ambientale**, definendo **obiettivi di qualità ambientale**, predisponendo ed implementando un sistema atto a realizzare tale politica e conseguire gli obiettivi correlati.

Schema di eco-gestione e audit - EMAS

- Norma di accreditamento: ISO/IEC 17021-1 e Reg. CE 1221/2009
- Norma di certificazione: Registrazione EMAS
- ✓ Organismi di certificazione accreditati: 15

Prevede l'adesione volontaria delle organizzazioni ad un **sistema di registrazione europeo** delle organizzazioni (imprese ed enti sia privati che pubblici).

Sistema di gestione dell'energia

- Norma di accreditamento: ISO/IEC 17021-1 e UNI 50003
- Norma di certificazione: UNI CEI EN ISO 50001
- ✓ Organismi di certificazione accreditati: 14
- ✓ Siti aziendali certificati: 3.363

Consente alle organizzazioni di sviluppare **politiche, obiettivi e strategie relative al consumo energetico** e di allocare le risorse necessarie per il conseguimento degli stessi rispettando le **disposizioni cogenti** in materia energetica.

L'ottimizzazione della performance ambientale assicura il miglioramento dell'**immagine** ambientale ed un accesso privilegiato al mercato, oltre alla **riduzione dei costi energetici**.

Materiale plastico riciclato – Plastica Seconda Vita

- Norma di accreditamento: ISO/IEC 17065
- Norma di certificazione: UNI EN ISO 14021 e DM 203/2003 sul GPP

✓ Organismi di certificazione accreditati: 1

Riguarda i materiali e manufatti ottenuti dalla **valorizzazione dei rifiuti plastici**, ovvero i prodotti derivati dal trattamento dei rifiuti plastici recuperati dalla raccolta differenziata e da scarti industriali.

Introduce i concetti di **“qualità”** nelle plastiche di riciclo e **“rintracciabilità”** dei materiali riciclati.

Materiale riciclato in Italia – Remade in Italy

- Norma di accreditamento: ISO/IEC 17065
- Schema di certificazione: Remade in Italy

✓ Organismi di certificazione accreditati: 2

Attesta il **contenuto di materiale riciclato** impiegato dall'impresa per la realizzazione - che deve avvenire **in Italia** - dei propri prodotti, e la tracciabilità della produzione stessa.

Nello specifico, il contenuto di materiale riciclato (materia prima, semilavorato, prodotto finito) deve rappresentare almeno il 10% del peso complessivo del prodotto.

Entrambe sono **certificazioni «proprietarie»** i cui requisiti sono fissati dalle parti interessate

La verifica e convalida delle dichiarazioni delle emissioni di gas serra

È uno strumento riconosciuto, anche dalla normativa europea, per il **controllo delle emissioni**, attraverso la verifica da parte di organismi accreditati delle attività di monitoraggio, rendicontazione e conteggio effettuate dalla imprese.

In questo settore, gli organismi svolgono l'attività di verifica e convalida delle **dichiarazioni di organizzazioni pubbliche e private** in merito alle:

- Impronta climatica di prodotto – CFP**
- Emissioni di gas serra in ambito volontario – GHG**
- Emissioni di gas serra in ambito cogente – EU ETS**
- Emissioni di gas serra nel settore marittimo – MRV**



Incentivazione per le aziende che investono in tecnologia. Gli investimenti in beni strumentali nuovi, in beni materiali e immateriali che consentono la trasformazione tecnologica e digitale dei processi produttivi.

Per beneficiare dell'**iperammortamento** dei beni (allegato A) e delle ulteriori agevolazioni (Allegato B) è richiesto che questi siano:

- ✓ in possesso delle **caratteristiche tecniche** previste
- ✓ **Interconnessi** al sistema aziendale di gestione

Per la fruizione dei benefici, l'impresa deve presentare una dichiarazione ovvero, per i beni acquisiti ad un costo superiore a 500.000€, una Perizia giurata di un ingegnere o un perito iscritti nei rispettivi albi, ovvero **un attestato di conformità rilasciato da un ente di certificazione accreditato** che il bene possiede caratteristiche tecniche idonee ed è interconnesso

L'attestazione è:

- ✓ Obbligatoria per i beni di costo superiore a 500.000€
- ✓ Caldamente consigliata i beni di costo inferiore a 500.000€



I soggetti **accreditati** autorizzati a rilasciare gli **attestati di conformità** quindi sono:

- ✓ Organismi per la Certificazione di Sistemi di Gestione
- ✓ Organismi di Certificazione di Prodotto
- ✓ Organismi di Ispezione di tipo A

ACCREDITAMENTO - ISO/IEC 17024

L'approccio della certificazione delle persone è inteso ad accertare la competenza delle persone rispetto a criteri definiti: **una specifica norma tecnica o ad altri documenti normativi.**

Esempio: certificazione di una competenza a fronte di:

- **Norme UNI** (es: insegnante di Yoga, naturopata, tributarista, fotografo, perito liquidatore assicurativo, manutentore antincendio...)
- **Leggi dello Stato** (personale che gestisce gas fluorurati, addetti alla security di istituti di vigilanza)
- **Disciplinari privati** (carrozzeri, installatori bombole GPL, personale ENEL/Terna)
- **Disciplinari internazionali** (norme WADA sull'antidoping)

Settori
Saldatura
Ambiente Addetti F-Gas
Prove non distruttive
Competenze informatiche Utente qualificato di computer
Valutazione di Sistemi di Gestione Responsabili audit e Auditor
Energia Tecnici certificatori energetici, esperti in gestione dell'energia
Servizi all'Impresa Consulenti, manager e addetti sicurezza e salute, amministratori, ecc.
Servizi alla Persona Chinesiologi, naturopati, tributaristi, igienisti industriali, ecc.
Industria Esperto tecnico di officina di installazione di impianti a metano e GPL
Patrocinatore stragiudiziale professionista del risarcimento del danno
Servizio di Prevenzione e Protezione Responsabili, coordinatori e addetti SPP
Fotografia e comunicazione visiva Fotografi

Oltre
200mila
persone
certificate
nel 2018

Professioni non regolamentate

L. 4/2013

3 sistemi per qualificare la professionalità:

- ✓ autodichiarazione
- ✓ attestazione da parte delle associazioni di riferimento
- ✓ **certificazione rilasciata da Organismi terzi accreditati da ACCREDIA**

Laboratori di prova accreditati – settori e competenze

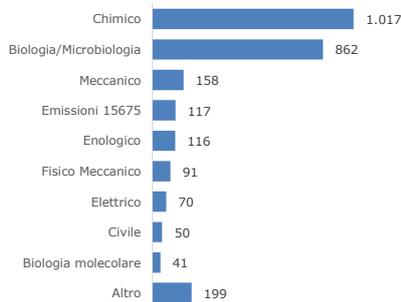
Prove ISO/IEC 17025

Le prove svolte sotto accreditamento consistono nella determinazione di una o più caratteristiche del prodotto secondo metodologie ben definite.

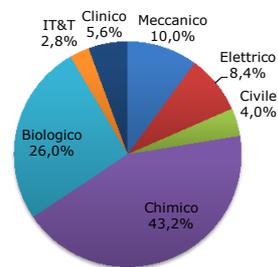
Prove, misure e analisi trovano applicazione in una molteplicità di settori, dalla sicurezza alimentare all'informatica e alle telecomunicazioni. A seconda del settore merceologico, si parla di prove, misure, analisi.

1.197 Laboratori accreditati
315 ispettori

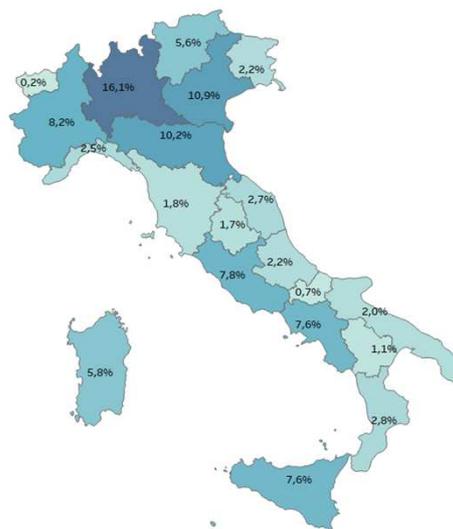
Distribuzione delle sedi accreditate per settore - 2018



Ispettori per settore di competenza - 2018



Distribuzione regionale dei laboratori di prova accreditati



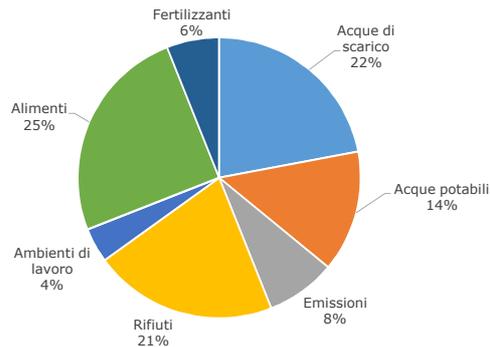
Distribuzione dei Laboratori di prova per regione - 2018

1.197 laboratori di prova a fine 2018, la maggior parte dei quali, concentrati nelle regioni del nord

Le prove di laboratorio accreditate in ambito chimico

Le attività di laboratorio sono fondamentali nel garantire l'affidabilità e l'attendibilità del dato scientifico

Distribuzione delle prove chimiche per tipologia*



La maggior parte sono laboratori di analisi chimiche, di norma finalizzate alla sicurezza dell'ambiente e degli alimenti

(*) dati aggiornati a settembre 2018

Laboratori di taratura accreditati – settori e competenze

Tarature

ISO/IEC 17025

Le tarature consentono di determinare l'errore di indicazione di strumenti e sistemi di misura (nonché i valori dei campioni di misura), al fine di garantire risultati di misura più precisi e affidabili.

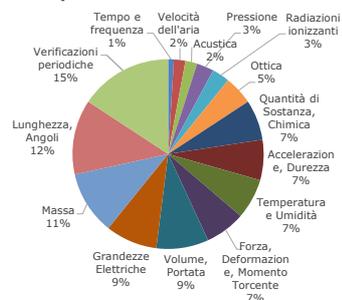
Il processo di taratura di strumenti e campioni da parte di laboratori accreditati consiste nel confronto con un campione di riferimento di più alto livello e consente alle misure da essi prodotti di acquisire la riferibilità metrologica ai campioni nazionali o internazionali.

188 Laboratori di taratura
78 ispettori

Distribuzione delle sedi accreditate gruppi di grandezze - 2018



Ispettori per settore di competenza - 2018



Organizzatori di prove valutative interlaboratorio e Produttori di materiali di riferimento

<p>Prove interlaboratorio ISO/IEC 17043</p>	<p>Le prove interlaboratorio svolte sotto accreditamento sono valutazioni delle prestazioni di un laboratorio a fronte di criteri prestabiliti, mediante confronti con altri laboratori.</p> <p>La partecipazione alle prove valutative interlaboratorio è uno strumento di autocontrollo adeguato e indipendente, che aiuta a migliorare la qualità delle prestazioni offerte.</p> <p>14 Organizzatori di prove valutative interlaboratorio al 31.12.2018</p>
<p>Materiali di riferimento ISO 17034</p>	<p>I materiali di riferimento sono materiali omogenei e stabili rispetto a proprietà specificate, e dunque idonei all'utilizzo previsto in una misurazione, o nell'esame di proprietà classificatorie.</p> <p>L'estensione del sistema internazionale delle unità di misura ha generato nei campi legati ad attività chimiche e biologiche la necessità di disporre di materiali di riferimento che garantiscano le misurazioni di tipo fisico-chimico. L'esigenza di garantire la qualità delle misurazioni e la riferibilità dei risultati al sistema internazionale delle unità di misura ha introdotto, in campo metrologico, il ricorso all'accREDITAMENTO, cioè l'attestazione di competenza di chi effettua la produzione di materiali di riferimento.</p> <p>5 Produttori di materiali di riferimento al 31.12.2018</p>

Le banche dati Accredia

ACCREDIA è uno dei pochi Enti di Accreditazione che ha realizzato e gestisce Banche Dati dei Soggetti in possesso di valutazioni di conformità

Le banche dati contengono informazioni su:

- Accreditamenti:** organismi e laboratori accreditati che operano in conformità alle norme di accreditamento in tutti gli schemi e settori gestiti da ACCREDIA. Certificati rilasciati da organismi accreditati ad organizzazioni/aziende per i sistemi di gestione
- Certificati rilasciati da organismi accreditati a professionisti**
- Certificati rilasciati da organismi accreditati su alcune categorie di prodotto e servizio**

www.accredia.it/banche-dati/



The screenshot shows the ACCREDIA website navigation menu with 'DOCUMENTI' and 'BANCHE DATI' highlighted. The 'Banche Dati' page features a search bar and three main sections:

- Accreditamenti:** In questa sezione è possibile effettuare la ricerca degli organismi e dei laboratori che operano in tutti gli schemi e settori gestiti da Accredia.
- Certificazioni:** Il servizio consente di verificare la validità dei certificati di accreditamento rilasciati da Accredia a:
 - ORGANIZZAZIONI/AZIENDE CON SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO
- ORGANIZZAZIONI/AZIENDE CON SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO:** In questa sezione è possibile effettuare la ricerca delle organizzazioni/aziende con sistema di gestione certificato, di alcune categorie di prodotti e servizi certificati e delle figure professionali certificate da organismi accreditati.

Grazie per l'attenzione



www.accredia.it



info@accredia.it

Dipartimento Certificazione e Ispezione | Dipartimento Laboratori di prova | Dipartimento Laboratori di taratura